

## **unitechnic.cz s.r.o. – Všeobecné obchodní podmínky**

### **DEFINICE POJMŮ**

„Kupující“	znamená osobu (spotřebitele nebo podnikatele), s níž Prodávající uzavírá Smlouvu;
„Spotřebitel“	znamená podle § 419 OZ každého člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná;
„Podnikatel“	znamená podle § 420 odst. 1 OZ osobu, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, přičemž za podnikatele je tato osoba považována se zřetelem k této činnosti; pro účely těchto VOP, ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 OZ se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (viz § 420 odst. 2 OZ); v případě, že Kupující uvede v objednávce svoji obchodní firmu (nebo, nemá-li obchodní firmu, svoje vlastní jméno včetně případných dodatků charakterizující blíže jeho osobu nebo obchodní závod) a své IČO (identifikační číslo), platí, že se na něj vztahují ustanovení VOP a obecně závazných právních předpisů týkající se podnikatelů;
„Prodávající“	znamená obchodní společnost unitechnic.cz s.r.o., se sídlem Praha 1, Vodičkova 710/31, Česká republika, IČ: 274 25 134, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116169;
„Smlouva“	znamená kupní smlouvu uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je koupě věci (zboží), a jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
„Smluvní strany“	znamená Prodávajícího a Kupujícího, kteří spolu uzavřeli Smlouvu;
„OZ“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

## **1. POUŽITELNOST A ZMĚNA VOP**

1.1. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, tyto VOP se vztahují na právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, které vznikají na základě Smlouvy (nebo v souvislosti s ní) včetně Smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, který je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.uni-max.cz](http://www.uni-max.cz), [www.uni-max.sk](http://www.uni-max.sk), [www.uni-max.pl](http://www.uni-max.pl), [www.uni-max.de](http://www.uni-max.de), [www.uni-max.hu](http://www.uni-max.hu), [www.uni-max.ro](http://www.uni-max.ro), [www.uni-max.com](http://www.uni-max.com) (dále též jako „internetový obchod Prodávajícího“).

1.2. Tyto VOP vylučují použití veškerých jiných smluvních nebo vzorových podmínek, na které mohlo být Prodávajícím odkázáno v jakýchkoli jeho sděleních, při předchozích jednáních, apod.

1.3. VOP tvoří ve smyslu ustanovení § 1751 OZ nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporů mezi ujednáními ve Smlouvě a zněním VOP jsou rozhodující ujednání ve Smlouvě.

1.4. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) OZ

1.5. Kupující podáním objednávky (návrhu na uzavření smlouvy – nabídky, dále jen „objednávka“) potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s VOP (s jejich zněním účinném v okamžiku podání – zaslání objednávky Prodávajícímu), že s nimi souhlasí, akceptuje jejich použití pro koupi zboží na základě Smlouvy, a že VOP výslovně přijímá ve smyslu § 1753 OZ.

1.6. Tyto VOP upravují dále mimo jiné i proces uzavírání Smlouvy a představují ujednání Kupujícího a Prodávajícího o budoucí praxi při uzavírání smluv, kterou mezi sebou zavádí.

1.7. V případě poskytování služeb Prodávajícím (zejména v souvislosti s koupí zboží na základě Smlouvy) se ustanovení těchto VOP použijí přiměřeně.

1.8. Prodávající je oprávněn jednostranně vydat novou verzi VOP, která nahradí stávající znění VOP, a to ke dni účinnosti uvedené v nové verzi VOP. Nová verze VOP se nedotkne již uzavřených Smluv a práv a povinností z nich vzniklých.

## **2. PREZENTACE ZBOŽÍ, UZAVŘENÍ SMLOUVY, Odstoupení od Smlouvy (Prodávajícím a Kupujícím – Spotřebitelem)**

2.1. Nabídka zboží Prodávajícího v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách, na internetu, v inzerci apod. (souhrnně jen „prezentace zboží“) představuje nezávaznou informaci o nabízeném sortimentu zboží (je jen informativního charakteru), není návrhem na uzavření Smlouvy ani veřejným návrhem na uzavření Smlouvy dle § 1732 OZ, a Prodávající není povinen ohledně tohoto zboží uzavřít Smlouvu. Prodávající si vyhrazuje právo opravy tiskových chyb a změny nabídky zboží, a to bez jakékoli odpovědnosti na jeho straně. Váha, rozměry, kapacita, výkony, vyobrazení a ostatní údaje obsažené v těchto nabídkách jsou orientačními údaji, které se mohou lišit od skutečnosti v rozsahu, který nemá vliv na funkčnost zboží k obvyklému účelu.

2.2. Objednávku může Kupující Prodávajícímu podat (učinit) telefonicky, písemně, faxem, elektronicky nebo jinou formu, kterou Prodávající uvádí jako možnou v aktuálních nabídkách, podle specifikace zboží v nabídce zboží. K uzavření Smlouvy nedochází podáním objednávky Kupujícího Prodávajícímu. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky Kupujícího (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení jím zasláné objednávky (například telefonicky či písemně).

2.3. Prodávající podle své volby může přijmout objednávku jejím potvrzením, nebo odesláním zboží či jiným obdobným úkonem bez vyrozumění Kupujícího ve smyslu § 1744 OZ.

2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky ze strany Prodávajícího nabývá účinnosti (viz § 1745 OZ), tj. zejména doručením potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího Kupujícímu. Podá-li Kupující - spotřebitel objednávku prostřednictvím některého prostředku

komunikace na dálku (např. internetu), je Prodávající povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit Kupujícímu – spotřebiteli její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. V případě uvedeném v § 1744 OZ je Smlouva uzavřena již projevem vůle Prodávajícího, tj. že se podle objednávky Kupujícího fakticky zachová.

Podá-li Kupující - spotřebitel objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (např. internetu), je Prodávající povinen vydat Kupujícímu – spotřebiteli potvrzení o uzavření Smlouvy v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží. Potvrzení musí obsahovat údaje podle § 1820 odst. 1 OZ, pokud je Prodávající Kupujícímu - spotřebiteli neposkytl v textové podobě již před uzavřením Smlouvy.

2.5. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření Smlouvy prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího (včetně výše DPH, poplatku za tzv. dobírku a ceny dopravy zboží) jsou patrné z procesu objednávání zboží v tomto obchodě a Kupující má možnost před vlastním podáním (odesláním) objednávky tu objednávku změnit či doplnit a zkontrolovat všechny údaje, které jsou v ní uvedeny. Dále jsou tyto informace uvedeny i v obecné části webové stránky, na které je provozován internetový obchod Prodávajícího.

2.6. Od okamžiku uzavření Smlouvy vznikají mezi Prodávajícím a Kupujícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou (včetně VOP), a ve zde výslovně neupravených částech obecně závaznými právními předpisy. Uzavření Smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených OZ je ve smyslu ustanovení § 1726 OZ vyloučeno.

2.7. Uzavírá-li se Smlouva za použití elektronických prostředků, poskytne Prodávající Kupujícímu - spotřebiteli v textové podobě kromě znění smlouvy i znění VOP.

2.8. Kupující uzavřením Smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 OZ.

2.9. Na Smlouvu uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím – podnikatelem se vylučuje použití § 1799 a 1800 OZ. Kupující – podnikatel uzavřením Smlouvy ve smyslu § 1801 druhá věta OZ potvrzuje, že tyto VOP hrubě neodporují obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

2.10. Uzavřená Smlouva je Prodávajícím archivována pouze za účelem realizace práv a povinností z ní plynoucích, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

2.11. Prodávající je oprávněn stornovat objednávku Kupujícího nebo odstoupit od uzavřené Smlouvy v těchto případech (tím není dotčena možnost Prodávajícího odstoupit od Smlouvy v případech stanovených obecně závaznými předpisy nebo v dalších případech stanovených ve Smlouvě):

- zboží je již vyprodáno nebo se již nevyrábí nebo nedodává,
- výrazným způsobem se změnila cena zboží u jeho dodavatele nebo není možné dodat Prodávajícímu zboží od dodavatele Prodávajícího za původně udávanou cenu,
- v případě objednávky Kupujícího zasláné z IP adresy nebo IP adresy mailserveru, v případě že je tato IP adresa na tzv. IP blacklistu,
- v případě zjevné chyby v popisu zboží, jeho vyobrazení nebo v kupní ceně zboží; za chybu v kupní ceně zboží je považováno například mylné uvedení u kupní ceny prvních tří číslic na místo čtyř, zjevně nízká kupní cena zboží (např. o 50 % nižší kupní cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci), nebo zjevně mylná chyba v informaci o kupní ceně podané operátorem zákaznického centra Prodávajícího nebo v interním informačním systému Prodávajícího.

V případě, že Kupující do okamžiku doručení informace o stornu objednávky či doručení odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato kupní cena nebo její část Prodávajícím převedena zpět na účet, ze kterého bylo Prodávajícímu zaplácena (pokud nebude mezi nimi dohodnuto jinak), nebo na jeho adresu, a to v nejkratším možném

termínu, nejpozději pak do 14 dnů od doručení informace o stornu objednávky nebo od doručení odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího Kupujícímu.

2.12. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy (ať již ze strany Kupujícího či Prodávajícího), pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

2.13. Kupující – spotřebitel (dále jen pro účely čl. 2.13 až 2.17. „Kupující“) bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího - spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující - spotřebitel porušil, a od smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Kupující - spotřebitel porušil.

2.14. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 2.13. či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li Kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Kupující může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce. Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který je k dispozici v internetovém obchodu Prodávajícího v sekci Záruky, reklamace a servis/Vzorové poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy, s tím, že pro tento případ Prodávající Kupujícímu vždy potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. Odstoupení od Smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího [obchod@khnet.cz](mailto:obchod@khnet.cz).

2.15. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 2.14. se Smlouva od počátku ruší. Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. To neplatí, pokud Prodávající nesdělil Kupujícímu údaje podle § 1820 odst. 1 písm. i) OZ.

2.16. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 2.14. Kupující zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu Prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

2.17. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 2.14. vrátí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

### **3. SDĚLENÍ PRODÁVAJÍCÍHO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

3.1. Směřovalo-li jednání Smluvních stran k uzavření Smlouvy a dále uvedené skutečnosti nebyly zřejmé ze souvislostí, Kupující – spotřebitel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy nebo předtím, než učinil vůči Prodávajícímu závaznou objednávku, obdržel od

Prodávajícího v dostatečném předstihu jasná a srozumitelná sdělení ve smyslu § 1811 OZ o skutečnostech zde vyjmenovaných v jazyce, ve kterém se Smlouva uzavřela. Kupující – spotřebitel potvrzuje, že si tato sdělení Prodávajícího v právě uvedené časové a věcné souvislosti přečetl na webové stránce, na které je provozován internetový obchod Prodávajícího.

3.2. Směřovalo-li jednání Smluvních stran k uzavření Smlouvy a použil-li při něm Prodávající výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran, např. internet, nebo směřovalo-li takové jednání k uzavření Smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikání Prodávajícího, Kupující – spotřebitel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy nebo předtím, než učinil vůči Prodávajícímu závaznou objednávku, obdržel od Prodávajícího v dostatečném předstihu také sdělení ve smyslu § 1820 OZ, § 1825 OZ (byla-li Smlouva uzavřena prostřednictvím telefonu), § 1826 OZ, § 1826a OZ a § 1828 OZ. Kupující – spotřebitel potvrzuje, že si tato sdělení Prodávajícího v právě uvedené časové a věcné souvislosti přečetl na webové stránce, na které je provozován internetový obchod Prodávajícího.

#### **4. TVORBA KUPNÍ CENY**

4.1. Není-li výslovně uvedeno něco jiného, platí, že ceny zboží nabízeného Prodávajícím jsou uváděny bez DPH a nezahrnují cenu dopravy zboží a další poplatky.

4.2. Při objednání zboží Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího platí cena uváděná v tomto obchodu v okamžik objednání zboží Kupujícím. Při objednání zboží Kupujícím podle katalogu, letáku nebo inzerátu (dále jen souhrnně „katalog“), platí cena zde uváděná, a to do vydání nového katalogu nebo do uplynutí doby platnosti podle textu katalogu; poté platí cena podle aktuální nabídky v internetovém obchodu Prodávajícího. Při telefonickém objednání zboží platí cena sdělená Kupujícím operátorem Prodávajícího. V pochybnostech platí cena podle aktuální nabídky v internetovém obchodu Prodávajícího. Tímto ustanovením není dotčena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek (včetně výše kupní ceny).

4.3. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranné úpravy cen v případě nárůstu nákladů vzniklých v důsledku skutečností mimo jeho kontrolu, které se objevily v období po uveřejnění nabídky zboží (zvýšení daní, změna měnového kursu, výrazné změny dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží apod.), a to prostřednictvím zveřejnění příslušného sdělení ve svém internetovém obchodě, a pokud již došlo k uzavření Smlouvy a nedošlo ještě k zaplacení kupní ceny Kupujícím, pak na základě jednostranného písemného oznámení doručeného Kupujícím. V případě, že Kupující se zvýšením ceny sdělené mu na základě tohoto písemného oznámení Prodávajícího nesouhlasí, je oprávněn od uzavřené Smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit.

#### **5. PLATBA KUPNÍ CENY, NABYTÍ VLASTNICTVÍ, ZÁLOHA**

5.1. Základním způsobem uhrazení Kupní ceny je platba v hotovosti při předání zboží (v provozovně Prodávajícího při osobním odběru zboží nebo při doručení zboží tzv. na dobírku). Kupující má též možnost využití dalších způsobů platby kupní ceny, které Prodávající Kupujícím nabízí. V případě, že Kupující zvolí platbu kupní ceny předem (před odesláním zboží Kupujícím), Prodávající vyčká s odesláním zboží Kupujícím až do splnění povinnosti Kupujícího uhradit kupní cenu.

5.2. V případě platby kupní ceny v hotovosti je kupní cena uhrazena v okamžiku převzetí kupní ceny přímo Prodávajícím (v případě platby kupní ceny přímo v provozovně Prodávajícího) nebo dopravcem zboží (v případě platby kupní ceny tzv. na dobírku). Při bezhotovostní úhradě kupní ceny je kupní cena zaplacena teprve připsáním celé kupní ceny (popř. části kupní ceny za samostatnou část dodávky zboží) na účet Prodávajícího.

5.3. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny Kupujícím ještě před odesláním zboží Kupujícím. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

5.4. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo jiného peněžitého závazku (dále pro účely tohoto ustanovení také „dlužná částka“) je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 7 pracovních dnů poté, co Kupující obdrží její písemné vyúčtování vypracované Prodávajícím. Prodávající je oprávněn po Kupujícím požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plném rozsahu. Kupující se současně zaplacením smluvní pokuty nezavazuje závazku plnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Současně se sjednává pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo jiného peněžitého závazku uvedeného v první větě tohoto odstavce právo Prodávajícího od Smlouvy odstoupit.

5.5. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, tj. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Dokud je zboží ve vlastnictví Prodávajícího, Prodávající se může v důsledku nesplnění povinností Kupujícího znovu chopit držby zboží. Dokud vlastnictví ke zboží nepřejde na Kupujícího, je Kupující povinen zboží, které mu již bylo dodáno, na své náklady opatrovat, jako by byl skladovatelem, a není s ním oprávněn nijak nakládat ani je užívat nebo do něj zasahovat. Obdobně se postupuje, pokud se Prodávající z jakéhokoli důvodu znovu stane vlastníkem zboží.

5.6. V případě, že je Kupujícím – podnikatelem zaplacená záloha na kupní cenu zboží dodávaného na zakázku (speciální zboží na objednávku), je záloha na kupní cenu nevratná, a to do výše nákladů vynaložených Prodávajícím (včetně jeho subdodavatelů) na realizaci zakázky. Kupující – podnikatel má právo na vrácení zálohy v plné výši pouze v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy Kupujícím – podnikatelem dle čl. 9.4.

5.7. V případě vrácení zboží Prodávajícímu (např. dle čl. 8.7.) je Prodávající oprávněn vázat vrácení kupní ceny na schválení daňového dobropisu Kupujícím.

5.8. Fakturační údaje Kupujícího nelze zpětně měnit po podání (zaslání) jeho objednávky Prodávajícímu, nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím jinak a umožňují-li to současně obecné závazné právní předpisy (zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

## **6. DODÁNÍ ZBOŽÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ**

6.1. Smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

6.2. Prodávající Kupujícímu odevzdá zboží (v ujednaném množství, jakosti a provedení), jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva ke zboží v souladu se Smlouvou. Kupující zaplatí kupní cenu a zboží převezme.

6.3. Prodávající splní povinnost odevzdat zboží Kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí (nebuďe-li již ve Smlouvě dohodnut konkrétní termín plnění nebo v případě, že zboží nebude způsobilé k převzetí již při uzavření Smlouvy).

Má-li Prodávající zboží odeslat, odevzdá zboží Kupujícímu - podnikateli předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího, Kupujícímu - spotřebiteli v okamžiku, kdy ji Kupujícímu - spotřebiteli nebo jím určené osobě předá dopravce. Určil-li však dopravce Kupující - spotřebitel, aniž mu byl Prodávajícím nabídnut, je zboží Kupujícímu - spotřebiteli odevzdáno v okamžiku, kdy ji Prodávající předá tomuto dopravci; práva Kupujícího - spotřebitele vůči dopravci tím nejsou dotčena. Uskutečňuje-li Prodávající podle své volby přepravu zboží určenému Kupujícímu - podnikateli na svůj náklad, splní povinnost odevzdat zboží Kupujícímu - podnikateli v okamžiku, kdy je Kupujícímu - podnikateli umožněno nakládat se zbožím v místě určeném Smlouvou.

Při přímém (osobním) plnění je odevzdání zboží Prodávajícím Kupujícímu uskutečněno v okamžiku, kdy je Kupujícímu umožněno nakládat se zbožím v sídle či provozovně Prodávajícího; je-li mezi Smluvními stranami dohodnuta lhůta k převzetí zboží, je odevzdání zboží Prodávajícím Kupujícímu uskutečněno v poslední den smluvené lhůty, nepřevzme-li si Kupující zboží dříve. Není-li ujednan čas plnění, Prodávající odevzdá zboží Kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy,

nejpozději však do třiceti dnů. Nepřevezme-li Kupující zboží v čase v přechodí větě, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění. Nejedná-li Smluvní strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá. Dále má Prodávající vůči Kupujícímu právo na náhradu nezbytných nákladů vzniklých mu převzetím zboží Kupujícím (zejména nákladů na dopravné, balné včetně nákladu na cestu zpět k Prodávajícímu). V případě, že Kupující složil Prodávajícímu zálohu na kupní cenu, je Prodávající oprávněn si nárok na náhradu nezbytných nákladů podle předchozí věty uspokojit z této zálohy.

Je-li Prodávající v prodlení s odevzdáním zboží, může Kupující od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl. Kupující může od Smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením Smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od Smlouvy kupujícímu všechna peněžitá plnění, která Kupující podle Smlouvy uhradil.

6.4. V případě, že není možné zboží dodat Kupujícímu z jakéhokoli důvodu na jeho straně, je Prodávající oprávněn podle své volby pokusit se zboží dodat opakovaně nebo jiným způsobem nebo zboží uskladnit do doby, než dojde k jeho převzetí Kupujícím. V tomto případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady tím vzniklé (v případě uskladnění zboží náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění; nejedná-li Smluvní strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá), s tím, že po marném uplynutí 1 měsíce od smlouveného termínu dodání zboží má Prodávající právo od Smlouvy odstoupit. Pokud Kupující za toto zboží již Prodávajícímu uhradil Kupní cenu, má po odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího nárok na její vrácení (po odečtení případných nákladů spojených s uskladněním zboží, opakovaným doručováním zboží nebo jeho doručování jiným způsobem).

6.5. Doba dodání zboží Kupujícímu určuje Prodávající. Doba dodání zboží uváděná v nabídkách Prodávajícího (viz čl. 2.1.) a ve Smlouvě je pouze orientační. Dodávka zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností Prodávajícího a Kupujícím zvoleného způsobu dopravy realizována v co nejkratším termínu, obvykle v rozmezí 2 - 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být doba dodání zboží i delší, o čemž bude Kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti Prodávajícím vyrozuměn.

6.6. Místo dodání zboží a způsob jeho dodání je určeno Kupujícím na základě jeho volby uvedené v objednávce. V případě, že způsob dodání zvolený Kupujícím nebude možný, Prodávající jej o tom informuje a sjedná s ním jiný způsob dodání zboží.

6.7. Součástí dodávky zboží není jeho instalace, není-li mezi Prodávajícím a Kupujícím výslovně sjednáno jinak. Zásilka se zbožím standardně obsahuje fakturu (daňový doklad) a návod na používání zboží v českém jazyce nebo v jazyce státu, kde se nachází místo převzetí zboží Kupujícím (pokud je mimo území České republiky).

6.8. Při převzetí zboží od dopravce je Kupující povinen s dopravcem zkontrolovat stav zásilky (úplnost počtu předávaného zboží a neporušenost obalu zboží). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky zboží, pokud je zásilka v počtu předávaného zboží neúplná nebo její obal je poškozený. Pokud takto neúplnou nebo poškozenou zásilku Kupující od dopravce převezme, je nezbytné neúplnost v počtu předávaného zboží nebo poškození obalu zásilky zboží (včetně stavu samotného zboží) popsat v předávacím protokolu dopravce a současně neprodleně oznámit tuto skutečnost Prodávajícímu e-mailem na adresu obchod@khnet.cz (včetně zaslání kopie uvedeného předávacího protokolu dopravce). Dodatečná reklamace neúplnosti nebo poškození obalu zásilky zboží (včetně stavu samotného zboží) nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor se Smlouvou.

6.9. Kupujícímu – spotřebiteli se doporučuje zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množstvích. V případě Kupujícího - podnikatele je povinnost prohlídky upravena v čl. 8.4.

6.10. Předá-li Prodávající dopravci zboží pro přepravu ke Kupujícímu v místě určeném Smlouvou, přechází na Kupujícího nebezpečí škody předáním zboží dopravci v tomto místě, a nebylo-li místo smlouveno, předáním prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

6.11. Je-li při uzavření Smlouvy zboží již přepravováno, přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího předáním zboží prvnímu dopravci. Prodávající však nese škodu, k níž došlo před uzavřením Smlouvy, a Prodávající o ní věděl, anebo o ní vzhledem k okolnostem vědět měl.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se v případě vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím - podnikatelem řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 OZ), a ustanoveními čl. 8 (záruka za jakost).

7.2. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se v případě vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím - spotřebitelem řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů), a všemi následujícími ustanoveními tohoto článku VOP, která se vztahují pouze na výše uvedený vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím – spotřebitelem (dále jen pro účely zbývajících ustanovení tohoto článku „Kupující“).

7.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

b) je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, a

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností

a) je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

b) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

c) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a

d) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy.

Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle předchozího odstavce písm. b), prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.

Druhý odstavec tohoto článku se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.



7.5. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro uplatnění práv z vadného plnění neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.

7.6. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání.

7.7. Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého zboží bylo koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě může Kupující od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.8. Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující konkrétně uplatnit s využitím kontaktních údajů Prodávajícího (adresa, telefonní číslo, nebo e-mail) uvedených na webových stránkách Prodávajícího specifikovaných v čl. 1.1. (v závislosti na tom, na území jakého státu je místo převzetí zboží Kupujícím).

7.9. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

7.10. Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Kupující zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li Kupující zboží v přiměřené době poté, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, použije se § 2159 odst. 3 OZ obdobně (tj. Prodávajícímu náleží úplata za uskladnění, s tím, že neujedná-li si Smluvní strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá).

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud

- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s druhým odstavcem tohoto článku,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo

d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které Kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu Kupující prokáže, že zboží odeslal.

7.11. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.12. Další práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

7.13. Prodávající či jiná osoba může Kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

## **8. ZÁRUKA ZA JAKOST**

8.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu – podnikateli (dále jen pro účely tohoto článku „Kupující“) uzavřením Smlouvy záruku za jakost. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že zboží bude po dále uvedené záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel. Záruka za jakost se tedy vztahuje na vady, které brání užívání zboží k obvyklému účelu, a které existují ke dni přechodu nebezpečí škody na zboží (tj. od dodání zboží podle čl. 6.1) nebo, které se vyskytnou v záruční době.

8.2. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne dodání (odevzdání) zboží Kupujícímu; byla-li věc podle Smlouvy odeslána, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než Prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. V případě výměny nebo opravy zboží v důsledku uplatnění záruky za jakost se běh záruční doby nepřerušuje, prodlužuje se však o dobu opravy nebo výměny zboží.

8.3. Kupující nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Prodávající.

8.4. Kupující je povinen podle možnosti prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství (včetně nepoškození zboží), a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží) písemně oznámit Prodávajícímu, že zboží má případné vady, tyto vady v oznámení blíže specifikovat, a přestat zboží užívat. Přiměřeně tyto povinnosti platí i pro vady, které se vyskytnou v záruční době, kdy je Kupující povinen oznámit existenci vady bez zbytečného odkladu po jejím výskytu, nejpozději však v poslední den záruční doby. Odesílá-li Prodávající zboží, může Kupující odložit prohlídku uvedenou v první větě do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení. Prodávající neodpovídá za vady nebo za zhoršení existujících vad vzniklé v důsledku porušení těchto povinností; v případě podstatného zhoršení stavu zboží (zejména, pokud stav zboží neodpovídá obvyklému opotřebení) Kupující ztrácí práva z vadného plnění. Neoznámí-li Kupující Prodávajícímu existenci vady zboží do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se taková vada stala zjevnou, pozbývá právo na uplatnění práv z vadného plnění. Na výzvu Prodávajícího je Kupující povinen uplatnit práva z vadného plnění (respektive jeho předchozí oznámení doplnit) na Prodávajícím předepsaném formuláři, jinak pozbývá práv z vadného plnění.

8.5. Vadu krytou zárukou musí Kupující Prodávajícímu vytknout ve lhůtě uvedené v čl. 8.2. Ustanovení § 1921 a 1922 OZ se použijí obdobně.

8.6. Záruka za jakost se nevztahuje na: spotřební materiál jako např. olej, klínové řemeny apod., běžné opotřebení, korozi nebo únik hydraulické kapaliny; vady zboží, které nebylo správně nainstalováno, uskladněno nebo použito (nesprávným použitím se rozumí zejména porušení návodu k použití a údržbě zboží nebo použití neodborné v důsledku nedostatečné kvalifikace), vady zboží, jehož údržba nebyla provedena kvalifikovanými techniky, zboží, které bylo pozměněno nebo poškozeno jakýmkoli jednáním Kupujícího nebo třetích osob mimo kontrolu Prodávajícího nebo v důsledku vyšší moci, zboží znečištěné.

8.7. Práva z vadného plnění: Má-li zboží vady podle čl. 8.1., je Prodávající povinen podle vlastní volby zboží opravit nebo jej vyměnit (nebo jeho vadnou část); v případě, že zboží (nebo jeho vadnou část) nelze z jakéhokoliv důvodu opravit nebo vyměnit, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu takového zboží, a to poté, co Kupující vrátí zboží Prodávajícímu. Jakékoli zboží takto vrácené Prodávajícímu přechází jeho předáním Prodávajícímu do jeho vlastnictví. Výslovně se sjednává, že pro případ vad zboží Kupujícímu nevzniká vůči Prodávajícímu nárok na náhradu nákladů vynaložených na dopravu zboží k a od Prodávajícího a že se Kupující vůči Prodávajícímu vzdává v plném rozsahu práva na náhradu újmy (včetně škody) jakéhokoli druhu (včetně práva požadovat ušlý zisk) způsobené vadou zboží nebo v souvislosti s ní.

8.8. Je-li zboží (nebo jeho vadné části) opraveno u Kupujícího, cestovné a náklady na ubytování, které Prodávajícímu v souvislosti s tím vzniknou, hradí Prodávajícímu Kupující; místo skutečně vynaložených nákladů je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat úhradu podle aktuálního ceníku servisních zásahů Prodávajícího, nepřesahuje-li skutečně vynaložené náklady.

8.9. V případě neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění Kupujícím je tento povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady, které Prodávajícímu v důsledku tohoto neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění vznikly včetně nákladů za práci techniků Prodávajícího ve výši odpovídající odměně za obdobné servisní služby podle aktuálního ceníku servisních zásahů Prodávajícího.

## **9. VYŠŠÍ MOC**

9.1. Prodávající není odpovědný za částečné nebo úplné nesplnění svých povinností ze Smlouvy, jde-li o následek působení vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnost vzniklá po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli Prodávajícího a bránící mu ve splnění jeho povinností ze Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Prodávající tuto okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídal (např. válka, zemětřesení, požár, povodeň, bouřka, výpadek elektrické energie na straně dodavatele elektrické energie, vydání určitého zákona nebo jiného právního předpisu, ať už platného či neplatného, teroristický útok, stávka včetně ohlášené stávky, vyhlášení výjimečného stavu státu, nepokoje, nedostatek pracovních sil, omezení nebo zpoždění na straně dopravce anebo neschopnost nebo zpoždění při získávání dodávek potřebných nebo vhodných materiálů nutných k dodání zboží).

9.2. Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůta ke splnění povinností Prodávajícího se prodlouží o dobu jejího působení.

9.3. Prodávající je povinen Kupujícího uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně poté, kdy se něm dozvěděl, nejpozději však do deseti (10) dnů, kdy se něm dozvěděl, a totéž se týká konce působení vyšší moci. Pokud tak neučiní, nemůže se účinně vůči Kupujícímu dovolávat působení vyšší moci.

9.4. V případě působení vyšší moci trvající více jak 12 měsíců od doručení písemného oznámení Kupujícímu podle čl. 8.3. je Kupující a Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## **10. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

10.1. Výslovně se sjednává, že ve vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím – podnikatelem se Kupující – podnikatel vzdává vůči Prodávajícímu v plném rozsahu práva na náhradu újmy (včetně škody) jakéhokoli druhu, kterou Kupujícímu – podnikateli Prodávající nebo jím prodávané zboží nebo jeho vady způsobí. To neplatí, jde-li o újmu (včetně škody) způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo Kupujícímu – podnikateli (člověku) na jeho přirozených právech.

## **11. DUŠEVNÍ A PRŮMYSLOVÉ VLASTNICTVÍ**

11.1. Kupující výslovně uznává a bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy a její následnou realizací nezískává (nevznikají mu) žádná práva k jakémukoli patentu, ochranné známce, obchodnímu jménu (firmě), logu ani jakémukoli jinému předmětu duševního nebo průmyslového vlastnictví, které Prodávající vlastní nebo užívá, nebo jež se vztahují ke zboží, které je předmětem koupě na základě Smlouvy, nebude-li v konkrétním případě zvláštní písemnou smlouvou ujednáno jinak. Kupující se zavazuje nečinít nebo nedovolit, aby bylo činěno cokoli, co by mohlo být jakýmkoli způsobem na újmu dobré pověsti Prodávajícího nebo by mohlo nepříznivě působit na práva, platnost nebo hodnotu předmětů duševního nebo průmyslového vlastnictví, které Prodávající vlastní nebo užívá, nebo jež se vztahují ke zboží, které je předmětem koupě na základě Smlouvy.

## **12. POSTOUPENÍ A ZAPOČTENÍ**

12.1. Kupující – podnikatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva (včetně pohledávek) a převádět jakékoli povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, ani postoupit Smlouvu jako celek, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

12.2. Kupující - podnikatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svoji pohledávku za Prodávajícím proti pohledávce Prodávajícího za Kupujícím ze Smlouvy nebo pohledávce související s právním vztahem založeným Smlouvou (např. pohledávce z titulu náhrady škody, bezdůvodného obohacení, apod.).

## **13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

13.1. Prodávající sděluje, že je registrovaným správcem osobních údajů (číslo registrace u ÚOOÚ je **00035833**).

13.2. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (až do jeho nahrazení novým zákonem), a s účinností od 25.5.2018 také podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a podle dalších (v souvislosti s tímto nařízením přijatých) obecně závazných právních předpisů.

## **14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

14.1. Smlouva jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně souvisejících mimosmluvních závazkových vztahů a otázek platnosti a následků neplatnosti Smlouvy, se řídí právem České republiky. Kupující – spotřebitel se dále informuje, že v důsledku této volby práva České republiky není zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva České republiky uvedené v první větě jinak použila. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se na právní vztahy založené Smlouvou (pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní – zahraniční prvek) nepoužije.

**14.2. Všechny spory mezi Prodávajícím a Kupujícím – podnikatelem vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.**

14.3. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) OZ a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Prodávající informuje, že se stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vznikajícího ze Smlouvy se Kupující - spotřebitel může obrátit na orgán (subjekt) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje stížnosti a návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na

internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy. Za účelem vyloučení pochybností se současně uvádí, že žádné ustanovení VOP nevylučuje možnost Kupujícího - spotřebitele obrátit se svým nárokem ze Smlouvy nebo vzniklém v souvislosti s ní na obecný soud České republiky.

## **15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

15.1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré překlady VOP do cizích jazyků jsou pouze orientační povahy a v případě nesouladu mezi českým zněním VOP a jejich překladem (zejména v případě sporu o výklad pojmů obsažených ve VOP) má přednost znění VOP v českém jazyce.

15.2. Tyto VOP, které jsou k dispozici v sídle a v provozovnách Prodávajícího, a elektronicky na webové stránce, na které je provozován internetový obchod Prodávajícího, nabývají svojí účinností dnem 24.5.2023.